



São Paulo, 15 de julho de 2011

Aos Cirurgiões Dentistas

Assunto: Recolhimento voluntário e temporário de alguns tipos de antissépticos bucais Oral-B

Estamos anunciando hoje um recolhimento voluntário de alguns tipos de antissépticos bucais Oral-B. Os produtos recolhidos são os da linha Oral-B de antissépticos bucais fabricados na Colômbia e importados/ distribuídos pela Procter & Gamble do Brasil S/A, nas embalagens de tamanho 2 litros, 750ml, 500ml.

Tomamos essa medida preventiva após identificar um problema de qualidade envolvendo níveis microbianos fora de especificação em produtos produzidos em uma de nossas fábricas terceirizadas.

Estamos trabalhando muito próximos às autoridades regulatórias para assegurar que todos os canais de comunicação apropriados sejam usados para transmitir a mensagem correta ao consumidor, incluindo o Comunicado à Imprensa.

Nosso serviço de atendimento ao Dentista - 0800 167252 - o auxiliará com o processo de descarte e reembolso dos antissépticos bucais de 2 litros, assim como responderá eventuais perguntas. Neste meio tempo, a P&G está trabalhando para resolver e corrigir o problema em nossa fábrica terceirizada.

Lamentamos qualquer inconveniente que esta situação possa lhe causar e aproveitamos para assegurar-lhe que a P&G está tomando todas as medidas necessárias para garantir que a qualidade do nosso produto atenda todas as expectativas dos nossos dentistas.

Atenciosamente,

Carlos Kemel  
P&G Brasil